

**DOSSIER DE PRENSA RSE
ISS FACILITY SERVICES**



Año 2011

ISS FACILITY SERVICES, UNA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

- ISS España emplea a más de 1.000 personas con alguna discapacidad y a cerca de 4.000 inmigrantes procedentes de 80 nacionalidades distintas
- La compañía española promueve buenas prácticas con el objetivo de minimizar el impacto sobre el medio ambiente
- La Fundación ISS Una Sonrisa Más nació hace cuatro años y desde entonces ha creado 1.000 puestos de trabajo directos en Ecuador, Perú, Burkina Faso y Marruecos, lo que equivale a casi 25.000 empleos indirectos

Hacer bien el negocio y hacer el bien con el negocio. Este es el objetivo de ISS España, filial del grupo danés ISS Facility Services y referente en el sector de servicios generales, como empresa sostenible. *“En nuestra compañía apostamos por la Responsabilidad Social Empresarial con la finalidad de poner en un mismo nivel los resultados económicos, con los resultados medioambientales y los sociales”*, explica Joaquín Borrás, presidente ejecutivo de ISS España.



Las acciones de ISS España como empresa sostenible se basan en cuatro líneas de trabajo: generar beneficios, crear relación y diálogo con todos sus públicos de interés – empleados, clientes, accionistas, proveedores, sindicatos...-, minimizar o reducir el impacto de toda actividad industrial sobre el medio ambiente y devolver a la sociedad parte de los beneficios que le ha aportado.

La labor en materia de RSE de ISS España le ha valido la certificación SA 8000, siendo la primera empresa de servicios en obtener este certificado que garantiza que la organización demuestra que su gerencia tiene en cuenta su responsabilidad dentro de la sociedad. Es miembro del Global Compact de las Naciones Unidas y del Club de Excelencia en Sostenibilidad, desde 2006. Además, cuenta con el apoyo internacional de la Union Network Int., la agrupación de sindicatos más grande del mundo.

Por su responsabilidad y compromiso social, ISS España ha recibido varios reconocimientos como el Premio “Excelencia 2009 Compromiso Social” otorgado por la revista Dirigentes; el Premio Expansión&Empleo a la Innovación en Recursos Humanos (2009); el XIV Premio Codespa en la categoría de “empresa solidaria” (2010) y cuenta con el reconocimiento de empresa Ability otorgado por Telefónica.

Una empresa que fomenta la integración laboral

ISS España nació en 1999 con un solo empleado. Diez años más tarde, la compañía es hoy un referente en servicios generales y cuenta con 30.000 trabajadores en su plantilla. *“Nuestra principal preocupación y a la vez nuestro valor más importante son las personas”*, explica el presidente ejecutivo de la compañía. Por ello, apuesta por la integración laboral de inmigrantes y discapacitados.



En la actualidad, ISS España cuenta con seis centros especiales de empleo y 1.042 personas con alguna discapacidad que trabajan en igualdad de condiciones. Además, la filial española integra a cerca de 4.000 inmigrantes procedentes de 80 nacionalidades distintas y dispone de un protocolo especial para víctimas de la violencia de género.

Para estos colectivos, desarrolla acciones para atender sus necesidades básicas y prepararles para su inserción o reinserción laboral.

También colabora con entidades que fomentan la contratación de personas en riesgo de exclusión social. En este sentido, la compañía se adhirió el pasado año al programa Incorpora de la Obra Social “La Caixa”; en 2009 firmó un acuerdo de colaboración con la Fundación Secretariado Gitano (FSG) para fomentar la inserción laboral de la población gitana; y en 2008 con la Fundación Integra para dar trabajo a personas en riesgo de exclusión social, muchas de ellas ex presidiarios.

ISS apuesta por las personas

ISS España apuesta por el valor humano. Desde 2003, ISS España dispone de un código de conducta, que complementa las políticas, reglas y orientaciones del Grupo y forma parte de las condiciones de trabajo de la compañía. Además, a los empleados se les asigna desde un principio un único interlocutor en temas laborales (Gestor/a Laboral) quien le acompañará y asesorará durante toda su vida laboral.

ISS adopta también medidas de conciliación de vida familiar y laboral para sus empleados, que le ha valido obtener en 2008 el certificado de Empresa Familiarmente Responsable otorgado por la Fundación + Familia. Además dispone de un plan de igualdad para el fomento del contrato estable, la igualdad de oportunidades en el trabajo entre hombres y mujeres y la contratación de personas con discapacidad y de inmigrantes.



La formación de empleados es también un pilar básico en la estrategia de ISS España. La empresa tiene en marcha un programa que en 2010 ha dedicado 208.000 horas lectivas a la formación de empleados, que han tenido acceso a 724 cursos de 76 temáticas diferentes.

Además, tiene un proyecto de voluntariado corporativo en el que los trabajadores deciden cómo quieren ayudar a la sociedad. Como respuesta a la demanda manifestada por los empleados de ayuda a personas necesitadas de nuestro país, la compañía puso en marcha en 2010 ISS en Acción, un proyecto de voluntariado corporativo que promueve la recogida de alimentos para entregarla al Banco de Alimentos.

Clientes y proveedores, priorizando la calidad de servicio

ISS tiene en España más de 22.000 clientes. La compañía mantiene un fuerte compromiso con la calidad del servicio que les ofrece como vía para asegurar el liderazgo del sector. Es por ello que cuenta con la certificación de calidad ISO 9001:2000. El resultado es la aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad que permite un proceso de mejora continua.



Asimismo, ISS España ha creado e implementado nuevos sistemas y métodos para mejorar la calidad del servicio a sus clientes. En este sentido, ha implementado un sistema de limpieza basado en el principio C3E (Calidad, Economía, Ergonomía y Ecología), de forma que se simplifica, se abarata y se hace más segura y ecológica la limpieza de oficinas.

En cuanto a proveedores, ISS prioriza aquellos que cumplen criterios de calidad, medio ambientales y adopten medidas de Prevención de Riesgos Laborales. Recientemente, la compañía ha aprobado el documento "Requisitos para proveedores y subcontratas" con un apartado específico dedicado a la Responsabilidad Social.

La compañía dispone del Certificado de Sistema de Gestión Integrada, otorgado por AENOR, que acredita la labor de la compañía en su gestión por la calidad, el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales con respecto a las normativas ISO 9001 e ISO 14001. ISS ha sido la primera compañía a nivel nacional de servicios generales que obtiene esta certificación.

Respetuosa con el medio ambiente



Minimizar el impacto sobre el medio ambiente es una de las principales líneas de trabajo de ISS España. Para ello, la compañía adopta medidas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero tales como el uso de vehículos de menor emisión energética y el uso de la videoconferencia en lugar de viajar. También aplica criterios medio ambientales en la edificación y adaptación de sus instalaciones (uso de energías renovables alternativas, materiales sostenibles...).

A través de sus servicios, ISS España ofrece soluciones a sus clientes para reducir el consumo de agua, luz y separación de residuos tales como promover la sustitución de papeleras individuales por puntos de reciclaje.

Otra de las iniciativas impulsadas y relacionada con sus proveedores es la compra de productos con criterios medio ambientales (conocida como Compra Verde).

Desde 2001 ISS España colabora con WWF (World Wide Fund for Nature) para desarrollar prácticas empresariales sostenibles.

Fundación ISS Una Sonrisa Más

La Fundación ISS Una Sonrisa Más es una de las principales vías de expresión de la vocación social de ISS. Se trata de una entidad sin ánimo de lucro –fruto de la alianza y del compromiso entre ISS España, la Federación Estatal de Actividades Diversas de CCOO y la Federación de servicios de UGT –que nace con la misión de generar puestos de trabajo en países en vías de desarrollo.



“Para la Fundación ISS Una Sonrisa Más generar empleo significa dignidad, desarrollo, autonomía, oportunidad, ilusión, lucha, apoyo a las personas y a sus sueños”, explica Ramon Folch, director de RSE de ISS España y de la Fundación.



Creada en 2007, la Fundación está financiada con los céntimos de la nómina que, de forma voluntaria, aportan los 30.000 trabajadores de la propia empresa. Con el importe íntegro de sus aportaciones, ISS España ha creado 11 microempresas, que han generado un total de 1.000 puestos de trabajo directos en Ecuador, Perú, Burkina Faso y Marruecos, lo que equivale a casi 25.000 empleos indirectos.

Hoy más de 2.400 voluntarios colaboran en esta Fundación de forma activa, a los que se suman 150 empleados ('promotores de sonrisas'), encargados de dar a conocer la labor social de esta entidad. La implicación de los empleados en la financiación de la Fundación ha sido reconocida, en 2008, con el Premio Pablo Durán Thornberg en la categoría de voluntariado corporativo otorgado por la Asociación Española para el Desarrollo del Mecenazgo Empresarial (ÆDME).



Sobre ISS

Fundada en 1901 en Dinamarca, ISS Facility Services está presente en 53 países y cuenta con una plantilla de 520.000 trabajadores. Durante 2009, facturó 9,2 billones de euros. En España, la compañía inició su actividad hace más de 10 años siendo hoy un referente en el sector de servicios generales. En la actualidad, ofrece servicios de limpieza, control de plagas, higiene ambiental, servicios auxiliares, mantenimiento, restauración colectiva, jardinería y seguridad.

ISS España emplea a 30.000 personas, de las que más 1.000 tienen algún tipo de discapacidad. Desde 1999, ISS España ha comprado e integrado un total de 50 empresas que han supuesto una inversión superior a los 300 millones de euros. La Compañía, está presente en toda España, con oficinas propias y presta servicio a 22.000 clientes. Durante el 2009, facturó 609 millones de euros.

Si quieres ampliar información, puedes contactar con Ricard Franco, Inforpress, Tel. 93 419 06 30, rfranco@inforpress.es

12 DATOS CLAVE SOCIALMENTE RESPONSABLES

1. ISS España es la **primera compañía de servicios generales en obtener la certificación SA 8000**, que reconoce su labor en el ámbito de la Responsabilidad Social Empresarial.
2. En 10 años, ISS ha integrado **30.000 personas**, la mayoría provenientes de distintas empresas adquiridas y en una total paz social.
3. ISS dispone en España de **seis centros especiales de empleo** y más de **1.000 personas con alguna discapacidad**
4. La compañía española apoya la integración de los inmigrantes. Hoy cuenta con **cerca de 4.000 inmigrantes procedentes de 80 países distintos**.
5. ISS España colabora con varias entidades que fomentan la contratación de personas en riesgo de exclusión social como la **Obra Social “La Caixa”**(a través del programa Incorpora); la **Fundación Integra** y la **Fundación Secretariado Gitano (FSG)**.
6. ISS adopta medidas de conciliación de vida familiar y laboral para sus empleados En 2008, ISS España obtiene la **Certificación de Empresa Familiarmente Responsable** otorgado por la Fundación “+familia”.
7. Durante el 2010, la compañía ofreció más de **210.000 horas de formación** a sus trabajadores.
8. La compañía puso en marcha en 2010 **ISS en Acción**, un proyecto de voluntariado corporativo que promueve la recogida de alimentos para entregarla al Banco de Alimentos
9. ISS España mantiene un **fuerte compromiso con la calidad del servicio** que ofrece a sus clientes y proveedores.
10. La compañía española promueve **buenas prácticas con el objetivo de minimizar el impacto sobre el medio ambiente**
11. Desde su puesta en marcha en 2007, la **Fundación ISS Una Sonrisa Más ha creado 1.000 puestos de trabajo directos en Ecuador, Perú, Burkina Faso y Marruecos**, lo que equivale a casi 25.000 empleos indirectos
12. ISS España es miembro del Global Compact de las Naciones Unidas, forma parte del **Club de Excelencia en Sostenibilidad** y cuenta con el reconocimiento de la **UNESCO** y el apoyo internacional de **Union Network Int.**